

地域のお客様のパートナーとして—オンワード・マエノからのメッセージ

つながり

vol.1
2015



オンワード・マエノの情報誌が新しくなりました。これまでの「OM report」同様ご愛読下さいますようお願いいたします。



伊豆沼 (写真提供: 宮城県観光課)

CONTENTS

オンワード・マエノの 「新しい顔」ができました。

スタッフ紹介／ごあいさつ／経営理念／オンワード・マエノ40年の歩み
お客様インタビュー／オンワード・マエノ 業務のご案内／保険クリニックのご案内
オンワード・マエノ この1年／提携保険会社インタビュー／取り扱い保険会社一覧



For the next solutions

オンワード・マエノ



For the next solutions
オンワード・マエノ

総合保険代理店オンワード・マエノは、昨年、創業40周年を迎えました。
これまで支えてくださった皆さまへの感謝と、
今後も地域の発展に尽くす決意を込めて、新たにロゴマークを作成いたしました。
人と人が手を携え、つながり、支え合う地域社会をイメージしたデザインです。
私たちはこれからも、心の通う総合保険代理店として、
また、保険以外にも多面的なソリューションを提供するパートナーとして、
一層精進してまいります。

オンワード・マエノの主な業務内容

総合保険代理店業

『お客様の問題を解決すること』
リスクマネジメントを通じて、企業活動、個人の生活をサポート致します。
経験、知識が豊富なスタッフが20以上の保険会社から適切な補償をご提案いたします。

問題解決のための多様なサービス

～専門窓口との連携～

業務上のあらゆる不測の事態に対処するため、法律・税務・労務・財務の専門機関や、
人材育成・コスト削減のプロ、自動車修理工場等と提携。保険で解決できない「困りごと」もお任せください!

～セミナー開催・情報発信～

豊富な事故対応経験を生かし、福祉事業者様向けのリスクマネジメント研修や講師派遣を行います。
また、保険に関する情報が盛りだくさんの情報紙も定期発行。

未来の「安心」を、お客様とともに考えます



STAFF スタッフ紹介

(前列左から)取締役相談役 前野マサ子、取締役会長 前野文男、代表取締役 内田大介、専務取締役 内田直子
(中列左から)営業担当 石井美和、業務主任 池田倫子、業務課長 佐々木由美子、営業課長 村山憲也
保険クリニック店長 小野輝昭、保険クリニック主任 小松政江、ライフナビゲーター 馳川亮
(後列左から)営業担当 堀江貴庸、営業担当 入江マキ、ライフナビゲーター 芳賀真理子、立花典子
業務担当 高橋直子、業務担当 松本真理、業務担当 木村揚子、業務担当 黒澤渚

STAFF VOICE スタッフの声



VOICE 1

知識と経験生かし 頼られる存在に

保険クリニック 店長
小野 輝昭

生命保険一筋、当社に入って10年目です。経験上、複数社の商品を比較して選べる「来店型保険ショップ」が理想だと思っていたので、オンワード・マエノがこの事業を始めると知り、迷わず入社しました。長年培った知識と経験を生かし、お客様一人ひとりに合うご提案をしています。

東京出身ですが、学生時代を過ごした仙台は第二の故郷。都会でありながら自然豊かで、人が温かく、大好きな街。今後も、地域のお客様に寄り添い続けたいです。



VOICE 2

お客様に 寄り添う仕事を

業務課 主任
池田 倫子

育児休暇
取得者

法人のお客様のサポートが、主な業務です。ケースごとにきめ細かな対応をするためには、多種多様な保険の深い知識が不可欠。学生時代より必死で勉強しています(笑)。お客様にとって不測の事態が起きたときにこそ、落ち着いて正確・的確に、スピーディな対応を心がけています。

社風はとてもアットホーム。仕事で知り合った夫と結婚し、昨年、子どもも生まれました。子育てを通して私自身も成長し、仕事に活かしていきたいです。

ごあいさつ

代表取締役
内田 大介

弊社には大きな目標があります。「保険のみにとらわれない、様々な問題解決を提供できるコンサルティング会社になる」ことです。

まだまだ未熟な弊社は、2015年を「準備の1年」として活動して参りました。10年以上先の未来を見据え、「保険を販売する会社」から、「問題を解決する会社」へ変革していくための準備の1年でした。

法人分野では保険以外に提供できるサービス、例えば「法人のコスト削減のコンサル」、「新電力の販売」「カーリースの取次ぎ」、福祉施設の「保証人代行」等を増やしました。様々な分野の研修等も受講し、社員一人一人が力を蓄えました。

また来店型保険ショップ「保険クリニック」では、3店舗目となる岩沼店がオープンから1年を迎え、延べ約400組のお客様にご利用頂きました。業界は変化を続け、10年前にはほとんど存在しなかった「来店型保険ショップ」が、今や全国各地に多数存在します。弊社では、生命保険や医療保険のみならず、住宅ローンの取次ぎや新築住宅の火災保険等のご相談、ご提供も進めております。

2016年は、保険クリニック開業10周年、長町店開業5周年と記念すべき節目を迎えます。弊社にとってチャレンジの1年になると思います。

5月に行われる保険業法改正は、保険業界に非常に大きな衝撃を与えるでしょう。しかし、大きなチャンスとなることも間違いありません。我々はお客様から選ばれ、社会に必要とされる存在となれるよう、より一層の努力を続けて参ります。

オンワード・マエノ40年の歩み

- 1974年 6月 損保代理店登録(AIU保険会社と委託契約)
- 1979年 11月 生保代理店登録(大同生命と委託契約)
- 1984年 1月 法人化し(有)オンワード・マエノ設立
- 1998年 5月 仙台市若林区に事務所開設
- 1999年 3月 宮城県ボランティア保険担当代理店となる
- 2000年 4月 介護保険スタートに伴い、宮城県地域福祉総合補償制度・担当代理店となる
- 2004年 5月 事務所移転
- 2006年 1月 保険クリニック仙台南店オープン
- 2009年 7月 株式会社に組織変更
- 2011年 2月 保険クリニック長町店オープン
- 2012年 12月 前野文男 会長就任、内田大介 社長就任。事務所を所在地へ移転。
保険クリニック榴岡店オープン
- 2014年 6月 創立40周年
- 2014年 7月 創立40周年記念事業として、県内の社会福祉施設へリクライニング式車イス10台を寄贈
- 2014年 9月 保険クリニック岩沼店オープン

経営理念

～常識を変え、価値ある未来を創造する。～

お客様の問題解決に際して保険のみにとどまらない幅広いソリューションを提供し、新しいスタイルのリスクマネジメント業を構築します。

～安心、それ以上の満足を。～

お客様の不安解消のみならず、心から満足いただくことが私たちの使命。実現困難に思われる事案も、とことん解決策を追求します。

～仲間と家族を大切に。～

一人では不可能なことも、チーム一丸となれば達成可能。お客様に幸せをお届けするために、社員一人ひとりの幸せと、仲間との絆が大切であると信じます。

社会福祉法人 大樹 様

利用者と職員の「安心」の源 いつも頼りにしています

事業を開始した平成14年からのお付き合いです。当初は施設賠償保険のみでしたが、現在では火災・自動車保険の大半もお世話になっています。

オンワード・マエノさんを信頼するのは、われわれの事業をよく理解した上での確かな助言と提案をしてくださるから。つづく、仕事は「人」だと実感します。以前ご担当くださった現社長も、引き継がれた石井さんも、配慮の深さと仕事の速さが抜群。こちらの漠然とした不安や悩みを正確に汲み取り、困ったときには即、対応して下さり、とても助かっています。職員にとっても、ご利用者様とご家族にとっても、安心の源ですね。また、リスク管理や事故対応についてのセミナーも、豊富な経験と蓄積されたデータに基づく内容で、勉強になります。

介護を取り巻く環境が次々と変わっていくなかで、常に新しい情報と時代にマッチしたリスク管理を指南してくれるオンワード・マエノさんは、大切なパートナー。これからも頼りにしています。



事務長 生方 勝 さん



社会福祉法人 大樹

高齢者福祉事業を仙台市内で展開する。デイサービス、グループホーム、特別養護老人ホーム、小規模多機能ホーム、ショートステイ、ケアプランセンター、合わせて9つの事業所を運営している。

担当営業より

普段のコミュニケーションが鍵 営業課 石井美和

福祉の現場は緊張の連続です。職員の皆さんが働く空気を感じ、できるだけ肌で感じ、直接お話を伺って、本当に必要なことは何かを考えるようにしています。保険を販売して終わりではなく、当社の経験を活かして常に多角的な情報を提供し、困りごとを解決できるよう、お役に立てればと考えています。そのために

は、日常の施設の風景や職員・ご利用者の皆さまの様子を知っていることが大切。困ったときだけでなく、普段からのコミュニケーションがあればこそ、不測の事態にも的確でスピーディな対応ができると思っています。これからも、大樹の皆さまのために私たちができることをしっかり考えていきたいです。



エネックスジャパン株式会社 様

補償内容と料金に納得 誠実な対応に満足しています

3年ほど前から、自動車保険の一部をお世話になっています。当社の業務はボンベ等を運搬する作業が多く、自動車保険はとても重要です。もともと、複数の代理店と契約していて不足はなかったですし、これ以上契約先を増やすと煩雑にもなるのですが、飛び込み同然で来られたオンワード・マエノの村山さんの話が大変分かりやすく、お願いしてもいいかなという気になりました。補償内容と保険料に納得したこと、リスク分散の意味もあります。

村山さんは大変まじめで、誠実な人。こちらの要望や不安を敏感に察知して対応してくれます。これまでいくつかの小さな事故もありましたが、その都度、的確な指示と親身のフォローをしてくださり助かりました。何があっても大丈夫、と安心してお任せしています。

オンワード・マエノさんではさまざまな情報提供やセミナーの開催もされるので、自動車安全講習もぜひ期待したいですね。今後もよきお付き合いを続けたいと考えています。



取締役業務部長 日下 俊之 さん



エネックスジャパン株式会社

昭和33年創業の「仙台熔材株式会社」が平成22年に社名変更。溶接・溶断機器や各種高圧ガス、ガス供給設備全般、住設機器等を幅広く取り扱う。

担当営業より

事業内容にフィットした保険をご提案

営業課長 村山憲也

すでに自動車保険には加入されていましたが、内容をお伺いして、当社であれば同等の補償内容でもさらに保険料を安くご提示できると考えました。そこで、弊社が取り扱う複数社の商品から、ご要望と事業内容にフィットするものをご提案した次第です。納得いただいて安心しました。

事故対応にあたっては迅速性と判断力、アフターフォローには親切で丁寧であることが重要です。「オンワード・マエノを選んでよかった」と思っていただけのように、コミュニケーションを密に取りながら日々の業務に当たっています。これからも、お役に立てる情報提供をしていきたいと思っています。



保険クリニック長町店

幅広い視野で納得いくまで 検討できました

子どもが1歳になるまでに、学資保険に加入したいと思っていました。他社で相談したこともあるのですがピンと来なくて、ズルズル先延ばしに…(笑)。ある日思い立って、こちらに来てみると、とても分かりやすく教えていただき感激しました。キッズスペースのおかげで子どももぐずらず楽しそうにしている、私は話に集中できたのもよかったです。複数の商品のメリットとデメリットをそれぞれしっかり説明してくださり、安心できました。終身保険を活用する案など、幅広い視野で検討できたのは、「保険クリニック」ならではの。あのとき勇気を出してドアを開けて、よかったです!(昆野さん)

数年前から保険加入を考えていたものの、どこで相談すればよいか分からずにいました。焦ってきたころ、姉から「相談するのにいいところがある」と教わり、来店。知識ゼロの私に丁寧に説明し、いくつかのプランを示してくださったので、自分で考え納得して選ぶことができました。保険代理店という構成は構えてしまいがちですが、こちらは本当に相談しやすいお店!将来ライフスタイルが変わったりすれば、また相談に来たいです。(根元さん)



太白区 昆野香菜子さん、根元春菜さん ご姉妹



(写真左から)

根元さん、昆野さん・旭杜(あさと)くん

仲良し姉妹のお二人。姉の香菜子さんがよく通る道に保険クリニックがあり、ふらりと立ち寄ったのが加入のきっかけだとか。「これまで利用したどのショップより親切・丁寧! だから妹にも紹介しました」と笑顔。

担当窓口より

お一人おひとりに合ったご提案を 保険クリニック主任 小松 政江

加入に際して何を重視するかは、お客様それぞれです。じっくり話を伺い、本当にその方に合ったご提案を心がけています。

昆野さんは、ご夫婦ともすでにいくつかの保険に入られていました。学資保険を追加したいということでしたので、一旦全部を見直し、最適な方法を一緒に考えました。結果的に、現状のま

まで学資保険をプラスされましたが、納得のいく選択をしていただけたと思います。根元さんは、初めての保険でしたので、どのような保障が必要かを洗い出しました。複数社からいくつかの商品をご提示し、それぞれ異なる特徴や特約についてご説明しました。未永くお付き合いできればと願っています。



オンワード・マエノ 業務のご案内

総合保険代理店業

ニーズに沿ったコンサルティング

お客様の事業内容を丁寧に分析、リスクを明確にし、22社1組合の多様な保険商品の中から、生保・損保の垣根を越えて最適なプランをご提案します。

ご加入中の保険の見直し

現在ご加入の保険に不安や疑問はありませんか?もっと適切でムダのないリスクマネジメントが可能かもしれません。知識と経験豊富なスタッフが、親身に対応いたします。

問題解決のための多様なサービス

専門窓口との連携

お客様のあらゆる困りごとを解消する「問題解決業」を目指し、保険以外の各分野のプロフェッショナルと連携。法律・税務・労務・財務のほか、経費削減や人材育成、自動車修理工場にいたるまで、各種相談に応じます。

法律相談など

税務・労務、トラブルや不測の事態への対応など、法律上の相談窓口へご紹介いたします。

経営相談など

資金調達方法や公的支援の活用、マーケティング、ビジネスプランの作成など、経営に関するあらゆる相談を適切な窓口にご紹介します。

特殊案件の保険商品など

グローバル保険、リコール保険、E&O保険など、さまざまな領域にわたる保険の相談窓口へご紹介いたします。

マネジメント・人材育成など

的確なメンタルマネジメント・人材育成は、組織運営に欠かせません。事業の形態や性格に応じた人材育成支援を行う専門窓口をご紹介します。

住宅ローンの借り換えなど

毎月の返済額のみならず、総返済額を減らせる可能性がある借り換え。個別に丁寧に相談に応じてくれる窓口をご紹介します。

コスト削減など

厳しい経済環境のもとで成長を続けられるよう、事業者としての競争力・収益力を高めるためのサポート窓口をご紹介します。

カーリース

車両コストが安価に安定し、経営資金を有効活用できるカーリース。信頼のおける業者をご紹介します。

自動車修理工場

自動車の点検整備、トラブル対処等を安心して任せられる優良修理工場をご紹介します。

セミナー開催・情報発信

保険や事故に関するリスクマネジメント研修、KYTトレーニング、介護事業におけるリスクマネジメントなど、福祉事業者様向けのセミナーや講師派遣を実施。また、保険に関するさまざまな話題を取り上げた情報紙「OM通信」を定期発行しています。

ホームページで詳細がご覧いただけます。

オンワード・マエノ

検索

社会貢献活動

地域の一員として、社会貢献活動やボランティア活動に積極的に参加しています。古切手やペットボトルキャップ、書き損じハガキの寄付を毎年継続しているほか、下記のような活動を行いました。

- 県内の福祉施設・介護事業所へ車イス10台を寄贈(平成26年7月)
- 盲導犬事業に関する募金を行い、全国盲導犬施設連合会へ寄付(平成27年1月)
- がん等の患者とその家族のサポートを行う「アフラック・キッズサポートシステム」へ寄付(平成27年2月)



あなたの保険のホームドクター

保険クリニック

保険クリニックのご案内

オンワード・マエノは、個人のお客様向けの生命保険相談ショップ「保険クリニック」を宮城県内で3店舗運営しています。

加入中の保険の内容がよく分からない

現在の保障内容は家族構成に合っている？

こんなとき保障を受けられるの？

こんな疑問やモヤモヤを解消する「保険の健診サービス」を実施。家族の必要保障額を分かりやすく示した「処方箋」をお出しします。



一生のうちで、住宅の次に高価な買い物といわれる「生命保険」。ご自身の目でもう一度しっかり比較・検討してみませんか？複数社の保険を取り扱う「保険クリニック」は、専門の保険コンサルタントとじっくり相談できるのが特徴です。必要な保障は、家族構成やライフステージによって変化するもの。私たちはお客様の「保険のホームドクター」として、将来にわたりコンサルティングさせていただきます。



保険クリニックご利用の流れ

まずは電話でご予約を！

0120-719-370

QRコードからもご予約OK



1 ご来店、ご相談

「保険の健診」をもとに、コンサルタントがご加入中の保険について分析、分かりやすくご説明します。

2 アドバイス

お客様に最適な保険プランを、特定の保険会社に偏らずご紹介します。もちろん何度でもご相談可能。ご家族にぴったりの保険を、納得いくまで探してください。

3 アフターフォロー

給付金・保険金の請求、住所変更、口座変更等、ご加入後の面倒な手続きは、電話一本でok!ライフステージに合わせた将来的な保障の見直しも、保険のホームドクター「保険クリニック」にお任せください。

保険クリニック店舗のご案内

保険クリニック長町店



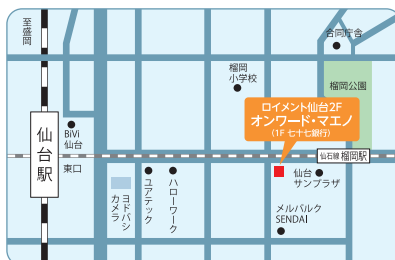
【住所】仙台市太白区長町7-24-36
【営業時間】月～土曜 9:00～18:00
【定休日】休/日曜、祝日



保険クリニック榴岡店



【住所】仙台市宮城野区榴岡5-1-35 2F
【営業時間】月～土曜 9:00～18:00
【定休日】休/日曜、祝日



保険クリニック岩沼店



【住所】岩沼市たけくま2-5-11
【営業時間】月～土曜 9:00～18:00
【定休日】休/日曜、祝日



2015 オンワード・マエノ この1年

節目の40年を越え、新たなるチャレンジへ向けて土台を固めた2015年。
この一年を振り返ります。

1月

福祉施設・介護事業者様向けリスクマネジメントセミナー開催。
テーマ「プロ直伝! 人材定着率アップの方策/助成金最新情報」
近年の課題である、若年労働者の定着率をアップさせるコツ
などを指南。



1月セミナー

4月

新スタッフ・
芳賀真理子が入社
保険クリニック配属

4月に入社しました。なごやかな社風で、安心して働くことができます。保険は一生つきあう買い物。お客様お一人お一人にとって、本当に必要なものは何かを、一緒にじっくり考え、最適なプランをご提案できるよう心がけています。
(保険クリニック/芳賀真理子)



新スタッフ・芳賀真理子

9月

保険クリニック岩沼店オープン1周年、来店者数は延べ400組。
グリーンピア岩沼で開催された「にこまむフィットネス」に参加、
ゆるキャラ「IQくん」が登場。
ほかにも、亘理・岩沼等、県南のイベントなど参加。



にこまむフィットネス

10月

福祉施設・介護事業者様向けリスクマネジメントセミナー開催。
テーマ「介護施設における事故・トラブル・訴訟事例とその対策
/福祉業界におけるコスト削減」



10月セミナー

認定・表彰実績

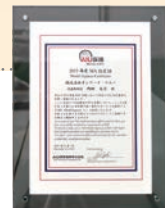
1月 仙台市長より創業40周年表彰を受ける

4月 AIU損害保険株式会社より、LINECLUB3冠に2年連続表彰を受ける
法人会より、普及・推進を行った代理店として優秀推進員・代理店の認定を受ける

6月 AIU損害保険株式会社より、11年連続でMA*の認定を受ける
※AIUプロフェッショナル代理店の中でも、所定の認定基準を満たしたことにより
「Model Agency (MA)」に認定された、特に顧客満足度の高いサービスを提供できる代理店。

東北自動車共済協同組合より、共済事業の普及・推進を行った代理店として団体表彰される

7月 三井住友海上火災保険株式会社より品質認定代理店*として認定を受ける
※保険商品や損害サービスに関する正しい知識を有し、お客様が求めるレベルでの適切な契約締結・管理を行う代理店



あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 様 パートナー企業として ともに発展を

オンワード・マエノさんは、地元随一の保険代理店——長年のお付き合いから私どもはそう実感し、昨年からは一段と関係を強化させていただきました。

社員教育、顧客のグリップ力、提案力、事故対応力、どれをとってもすばらしく、安心してお任せできます。時代の流れにしっかり乗り、変化に先んじて対応される「先見の明」には敬服します。社長のお人柄も含め、頼もしいビジネスパートナーとして、心から信頼しています。商品についても非常によく研究されていますね。個人・法人の想定されるリスクの洗い出しが大変きめ細かで、実態に即しているため、お客様からの信頼を得ています。当社「タフシリーズ」も、個人・法人・業種ごとにそれぞれフィットする商品を的確に紹介していただき感謝しています。

この先、大きく飛躍されることは間違いないでしょう。これからも、ともに刺激しあい、互いに発展できれば幸いです。

(話・仙台支店仙台第二支社 伊藤拓馬さん)



あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 仙台支店 仙台第二支社

「頼れる」「迅速」「優しい」をコンセプトとした「タフ」シリーズを中心に、法人・個人向け損害保険を展開する。CSR活動にも積極的で、東日本大震災被災地への支援のほか、蕪栗沼(かぶくりぬま)の環境保全活動、ベルマーク運動等にも取り組む。

(写真左から)阿部英世さん、森橋淳仙台第二支社長、伊藤拓馬さん

取り扱い保険会社・共済組合

- ・AIU損害保険株式会社
- ・三井住友海上火災保険株式会社
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・そんぼ24損害保険株式会社
- ・損害保険ジャパン日本興亜株式会社
- ・富士火災海上保険株式会社
- ・〈NEW〉エース損害保険株式会社
- ・〈NEW〉スター保険 (スター・インデムニティ・アンド・ライアビリティ・カンパニー)
- ・東北自動車共済協同組合
- ・メットライフ生命保険株式会社
- ・大同生命保険株式会社
- ・日本生命保険相互会社
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・エヌエヌ生命保険株式会社
- ・アメリカンファミリー生命保険会社
- ・オリックス生命保険株式会社
- ・ソニー生命保険株式会社
- ・損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社
- ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・AIG富士生命保険株式会社
- ・富国生命保険相互会社
- ・メディケア生命保険株式会社

(順不同)

編集 後記

OMレポートの作成の時期に入ると、1年ってあっという間だなあと感じます。今回のOMレポートは今までと少し雰囲気を変えてみましたが、いかがでしょうか。会社のロゴマークもやっと完成し、ご紹介させていただきました。お客様のインタビューをうかがっていると、少しばかりでもお客様の力になれているんだなあ……とても嬉しい気持ちになります。これからも皆様とのつながりを大切にしながら、業務に励んでいきたいと思えます。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。(編集担当 黒澤渚)

AIUの「個人情報漏洩保険」は、マイナンバーの漏洩を補償する保険です。



マイナンバー対応

個人情報漏洩保険のご案内

東証一部上場有価証券普通保険約款/個人情報漏洩特約
危機管理コンサルティング費用特約/危機管理実行費用特約

2016年1月にマイナンバー制度が運用開始となります。マイナンバーは秘匿性の高い情報であり厳重管理が求められ、事業者には高い注意義務が求められます。また、サイバー攻撃が広域を襲っていることから、情報漏洩事故が発生した場合の対策もますます重要になってきています。貴社では、マイナンバーの情報管理体制は万全ですか。万が一マイナンバーが漏洩した場合の危機管理対策は講じましたか。AIUの個人情報漏洩保険なら、マイナンバーが漏洩した場合を補償することが可能です。

個人情報漏洩保険の新しい特長 **2016年1月1日以降に補償を開始する契約より、以下の補償を開始します。**

1. マイナンバーが漏洩した場合を補償の対象

マイナンバーは、年金や健康保険などの社会保障、税金、罰金口座などに利用されます。秘匿性の高い個人情報であり厳重管理が求められることから、マイナンバーの情報漏洩が発生した場合には、事業者は厳しく責任を問われるものと考えられます。そこでマイナンバーが情報漏洩した場合を補償の対象に加えました。万が一マイナンバーが漏洩した場合には、危機管理コンサルティングから始まるトラブルシューティングの取得で、トータルにお客さまをサポートします。



2. 生体認証データが漏洩した場合を補償の対象

顔、指紋、目の虹彩などの身体的特徴を番号、記号などのデータに変換する生体認証データは、暗証番号等と異なり取替えが不能です。また、その情報から顔認識、人権に関する情報などのプライバシーに関する情報の取得も可能であると言われており、もっとも厳重管理を要する個人情報の1つです。万が一生体認証データが漏洩した場合の影響は甚大になる可能性が高いと考えられますが、生体認証データが漏洩した場合も補償の対象に加えました。



もしもマイナンバーを漏洩してしまったら... 顧客などのマイナンバーを10万件漏洩してしまった場合の想定被害額は?

事故対応に要するコスト	<ul style="list-style-type: none"> 危機管理コンサルティング費用 500万円 お詫び状の作成・送付 1,000万円 コールセンター設置費用・人件費 1,000万円 	<ul style="list-style-type: none"> 新聞への謝罪広告掲載費用 1,300万円^(※1) 弁護士報酬費用 100万円 事故原因調査費用 100万円 	合計 4,000万円
損害賠償金・総費用	<ul style="list-style-type: none"> 被害者10万人のうち1万人が訴訟を提起、被害者1名あたり20,000円^(※2)の賠償金が認められた場合 損害賠償金 2億円 弁護士費用 1,700万円^(※3) 		合計 2億5,700万円

(※1) 全国紙5紙、地方新聞1紙に10cm×2段で掲載した場合 (2015年AUI調べ)
(※2) 過去の判例では、氏名、住所などの基本的な個人情報と漏洩した場合の賠償金は被害者1名あたり10,000円程度です。一方で、身体情報など秘匿性の高い情報が漏洩した場合には、賠償金を1名あたり30,000円と認定した判決があります。マイナンバーは秘匿性の高い情報であることから、基本的な個人情報よりも賠償金額は高額になることも考えられます。
(※3) 日本弁護士連合会弁護士報酬標準率を参考

トリプルステップでトータルにお客さまをサポートします!

AIUの個人情報漏洩保険では、マイナンバーなどの個人情報漏洩した場合の、被害者・マスコミ・行政などへの対応について、危機管理コンサルティングをご案内いたします。万が一、漏洩事故が発生した場合に適切な初期対応を行うことで賠償リスクを軽減します。

Step 1 第一のサポート	Step 2 第二のサポート	Step 3 第三のサポート
<p>漏洩事故が起きた場合、初期対応が重要です。</p> <p>危機管理コンサルティング費用補償</p> <p>漏洩発生時には、初期対応を効果的に行うためにコンサルティングサービスを利用するために、弊社100万円以内の費用を補償します。危機管理コンサルティングの目的は、事故発生時に迅速かつ的確に初期対応を行うためのアドバイスを提供することで、企業イメージを含めた社名の毀損を最小限に抑えることです。</p> <p>(注) 危機管理コンサルティングは、弊社が提供する危機管理コンサルティング業務を行います。</p> <p>コンプライアンス研修</p> <p>事故発生後、従業員は、まずは正確な状況とスピーディーに報告する必要があります。その必要が、どこでポイントか、研修を通じてアドバイスします。</p> <p>行政対応</p> <p>被害者に対する対応や行政へのサポートします。</p> <p>被害者対応</p> <p>被害者に対する謝罪文の書き方などに対するコンサルティングをします。</p> <p>公的対応</p> <p>自社ホームページ上での適切な事故謝辞や経緯の公表や、マスコミへの取材、報道への対応などが、記者会見を開くべきかなどのアドバイスもします。</p>	<p>事故後の対応には高額の費用が発生します。</p> <p>危機管理実行費用補償</p> <p>危機管理コンサルティングに基づいて漏洩発生後に被害者への対応を実行するために、弊社100万円以内の費用を補償します。</p> <p>コンプライアンス研修</p> <ul style="list-style-type: none"> 危機管理の対応費用 弁護士報酬費用^(※1) 事故原因を調査するための費用 コールセンターへの委託や電話回線の増設にかかる費用 新聞への謝罪広告掲載費用 記者会見開催するための費用 人件費等 お詫び状の作成・送付にかかる費用 弁護士・検閲士費用^(※2) 印刷費・送付費用 <p>(※1) 「弁護士報酬費用」は、依頼内容と「社名」に基づいて変更可能な範囲で補償の対象となります。 (※2) 「人件費」は、事故発生により生じた業務の追加や、取材や報道への対応に必要となる人件費に限り、お詫び状の作成・送付費用は「損害・賠償費用」は「被害者につき500円」を上限にお支払いします。</p>	<p>損害賠償金や弁護士費用など十分な補償が必要です。</p> <p>賠償金・争訟費用補償</p> <p>被害者から慰謝料請求などの損害賠償請求がなされた場合、または裁判所から損害賠償請求(家裁)がなされた場合に、次の損害賠償金および争訟費用(弁護士費用、裁判所出頭費用等)を補償します。</p> <p>損害賠償請求に備へた上</p> <p>損害賠償金 裁判所による判決または被害者との和解に基づいて支払うべき損害賠償金 争訟費用 損害賠償請求された場合に要する、弁護士費用、裁判所出頭費用等</p> <p>「個人情報」を保有することによる「個人情報」を漏洩して発生する損害賠償請求金や争訟費用(家裁)は、お詫び状の作成・送付費用(家裁)と併せて「損害賠償金」を請求することができますが、このように損害賠償も補償の対象となります。</p>

「個人情報」の定義 この保険において、「個人情報」とは次の定義となります。

個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

(1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等(文章、図画もしくは電磁的記録(※)に記載され、もしくは記録され、または音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項をいいます。ただし、「個人識別符号」を除きます。))により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。)

(2) 「個人識別符号」が含まれるもの、「個人識別符号」とは、次のいずれかに該当するものをいいます。

① 特定の個人の身体の一部の情報を電子計算機の用に供するために変換された文字、番号、記号その他の符号であって、当該特定の個人を識別することができるもの

② 個人に提供される役務の利用もしくは提供される役務の購入に用いられ、または個人に発行されるカードその他の書類に記載され、もしくは電磁的符号により記録された文字、番号、記号その他の符号であって、その利用もしくは購入または発行を受ける者に異なるものとならざるに用いられ、または記録され、もしくは記録されることにより、特定の利用若しくは購入または発行を受ける者を識別することができるもの

● 弊社の損害賠償保単人は、保険契約の代理権を有しています。
● このチラシは保険の概要をご説明したものです。詳細につきましては、取扱代理店または弊社にお問い合わせください。また、ご契約に際しましては、事前に、重要事項説明書(契約概要・重要事項説明)をお読みください。
● 事故が発生した場合には、弊社とご相談いただきながら、被保険者(補償の対象となる方)ご自身で被害者と示談交渉を進めていただくことになります。

引受保険会社 **AIU損害保険株式会社**
〒1-30-8560 東京都墨田区錦糸1-2-4 アルカエスト
http://www.aiu.co.jp
お問合せ先: TEL: 03-3216-6611
午前9時～午後8時(土・日・祝日・年末年始を除く)
2016年1月1日以降補償開始契約用

医療保険もう迷わなくていい!

医療終身保険(無解約返戻金型)

メディフィットA エース

お手頃な保険料で「医療」も「がん」もトータルサポート!

先進医療 がん 生活習慣病 手術 3大疾病 入院 女性疾病

安心をひとつに込めて

お問い合わせは **メディケア生命** コールセンター
0120-315056 **メディケア生命** 住友生命グループ

受付時間 / 月～金曜日: 午前9時～午後7時 土・日曜日: 午前9時～午後5時(祝日・年末年始を除く)
商品内容の詳細や保険料などについては、資料をお取寄せのうえ、「パンフレット」「契約概要」「注意喚起情報」「ご契約のしおり」「約款」を必ずご覧ください。
メディケア生命保険株式会社 〒135-0033 東京都江東区深川1-11-12 住友生命清澄パークビル

立ちどまらない保険。三井住友海上あいおい生命

MSRAD INSURANCE GROUP

あんど
人生の「もしも」を「安堵」にかえる。

& LIFE

アンドライフ

引受保険会社 **三井住友海上あいおい生命保険株式会社**
〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-10
あいおいニッセイ同和損保仙台ビル11F 東北第一生保支社
TEL: 022-227-2220 FAX: 022-227-2240
ホームページ: http://www.msa-life.co.jp

【人つながり】お客様と未来に安心を与える保険を、オンワード・マエノの「人がつなぐ」という当社の精神を表しました。また、保険を仲立ちに、当社とお客様が「ひとつつなぐ」になる願いも込めました。
■発行/募集(代理店) オンワード・マエノ 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡5丁目番35号 ロインメント仙台台 203 TEL: 022-762-9915 FAX: 022-762-9918