

地域のお客様のパートナーとして—オンワード・マエノからのメッセージ

# 人 つながり

vol.5  
2019



お客様ご紹介【株式会社「堀越」様】

オンワード・マエノは  
おかげさまで創業45周年を  
迎えることができました。

# 45<sup>th</sup>

## オンワード・マエノより 大切な皆さまへの定期便

### CONTENTS

ごあいさつ／沿革／スタッフ紹介／経営理念

お客様インタビュー／オンワード・マエノ 業務のご案内／保険クリニックのご案内

OMスタッフボイス／オンワード・マエノ この1年／取り扱い保険会社一覧



For the next solutions

オンワード・マエノ

# オンワード・マエノは、未来の「安



## ごあいさつ



代表取締役  
内田 大介

2019年も多くのお客様、社員の皆様、お取引会社の皆様に支えて頂きました。心より感謝申し上げます。2019年は残念ながら全国広域に渡り、台風被害が発生し当社の大切なお客様も多数被災してしまいました。復旧に向けて当社も全力でサポートさせていただきますので、共に未来に向かっていきたいと思っております。

他方、良いニュースとしてはラグビーワールドカップの日本開催、そして史上初のベストへの8進出。歴史的快挙で、私も「にわかファン」の一員に。すっかり日本代表チームの虜になってしまいました。

同じ目標に向かって全員が一丸となり、全員が各々のタスクを理解し、チームのために全身全霊をかけて頑張っている姿には勇気と感動を覚えました。

大げさかもしれませんが自社のこと、保険業界のことなどが重なって見え、私たちが「Oneteam」でお客様をお守りせねばと感じました。

事故や自然災害、トラブルなどで、お客様が希望を失わないよう、事業継続を諦めないよう、私達はこれからも本気で取組続けます。2020年も価値ある未来を描けるように、安心、それ以上の満足を感じていただけますよう、社員・保険会社がOneteamとなって努力いたします。

# 心」を、お客様とともに考えます。



For the next solutions

## オンワード・マエノ

### 沿革

- 1974年 6月 損保代理店登録(AIU保険会社と委託契約)
- 1979年 11月 生保代理店登録(大同生命と委託契約)
- 1984年 1月 法人化し(有)オンワード・マエノ設立
- 1998年 5月 仙台市若林区に事務所開設
- 1999年 3月 宮城県ボランティア保険担当代理店となる
- 2000年 4月 介護保険スタートに伴い、宮城県地域福祉総合補償制度・担当代理店となる
- 2004年 5月 事務所移転
- 2006年 1月 保険クリニック仙台南店オープン
- 2009年 7月 株式会社に組織変更
- 2011年 2月 保険クリニック長町店オープン
- 2012年 12月 前野文男 会長就任、内田大介 社長就任。事務所を所在地へ移転。  
保険クリニック榴岡店オープン
- 2014年 6月 創立40周年  
AIU損害保険株式会社より10年連続でMA\*の認定を受ける
- 2014年 7月 創立40周年記念事業として、県内の社会福祉施設へ  
リクライニング式車イス10台を寄贈
- 2014年 9月 保険クリニック岩沼店オープン
- 2015年 1月 仙台市及び仙台商工会議所より創業40周年の表彰を受ける
- 2016年 5月 保険クリニック岩沼店・長町店は榴岡店に統合
- 2019年 6月 創業45周年を迎える

\*MA【AIUのプロフェッショナル代理店の中でも、所定の認定基準を満たしたことにより、Model Agency(MA)に認定された、特に顧客満足度の高いサービスを提供できる代理店】

ONWARD  
MAENO  
STAFF

〈座っている人 左より〉

業務 木村揚子、業務 高橋直子、業務課長 佐々木由美子、営業課長 森田栄司、営業 山田拓弥、営業 木立浩子、営業 芳賀真理子  
営業 郷内美幸、営業 村山憲也、取締役会長 前野文男、出向社員 豊航太郎、出向社員 鈴木詩乃、業務 神田礼子

〈立っている人 左より〉

業務 松本真理、業務 黒澤渚、専務取締役 内田直子、代表取締役 内田大介、立花典子、取締役相談役 前野マサ子  
(欠席) 業務 池田倫子、田村亜矢子

### 経営理念

～常識を変え、価値ある未来を創造する。～

お客様の問題解決に際して保険のみにとどまらない幅広いソリューションを提供し、  
新しいスタイルのリスクマネジメント業を構築します。

～安心、それ以上の満足を。～

お客様の不安解消のみならず、心から満足いただくことが私たちの使命。  
実現困難に思われる事案も、とことん解決策を追求します。

～仲間と家族を大切に。～

一人では不可能なことも、チーム一丸となれば達成可能。お客様に幸せをお届けするために、  
社員一人ひとりの幸せと、仲間との絆が大切であると信じます。

株式会社 堀越 様

## 的確な初動に感謝 いつも頼りにしています

塗装工事全般を行います。塗装の目的は見た目の美しさだけでなく、紫外線や風雨から保護したり腐食を防いだりとさまざま。最近では遮熱効果の高い塗料や、自然の力で汚れを落とせる「光触媒塗料」など機能性の高い商品が開発され、注目が集まっています。

建設業という仕事柄、保険は非常に重要です。オンワード・マエノさんは経験と知識が豊富で、何を聞いても分かりやすく教えてもらえるので助かります。おかげで万が一の大きな事故だけでなく、業界特有のケースや細かなリスクにも無駄なく備えることができました。事故対応もとても早いですね。初動を間違えると取引先にも迷惑をかけてしまうので、スピーディに的確に動いてもらえるのは心強いです。

今後は、内装の技術を生かしてマンション等のリノベーションも手がけたい。家族構成やライフスタイルの変化に合わせて、住居を快適に作りかえたいという需要は増加しています。新しいことに挑戦する際にも、オンワード・マエノさんなら保険のことは安心してお任せできます。



代表取締役社長  
**堀越 良克** さん



### 株式会社 堀越

1974年に塗装工事専門業者として創業。現在は防水工事やマンション・アパート等改修工事、外構工事等も手がける。「塗装の匠」をモットーに品質本位の技術者集団を目指す。

### 担当営業より

### 気軽に相談できる存在に 営業担当／山田 拓弥

内田から引き継ぎ新しく担当となりました。技術力の高い職人さんの仕事はかっこいいと憧れます。弊社とは12年という長いお付き合いをいただいております、自分が担当することに少し緊張しています。

まずは社員の方皆さんに顔を覚えてもらい、気軽に何でも相談していただけるよう、近くを通るときはできるだけ顔を出すようにしています。実は常に資料等も持ち歩いています！今はまだ、知識と経験の量で前担当に敵いませんが、「頼れるね」と言ってもらえるよう頑張ります。



社会福祉法人 やまとみらい福祉会 様

## リスクマネジメント研修で スタッフの意識が向上

オンワード・マエノさんとは2011年の法人設立当初からお世話になっています。高齢者福祉施設の運営は初めてでしたので「できるだけ安心できる備えを」とお願いしました。私たちでは気づかない多面的な視点からフォローしていただき、助かります。普段からよく顔を出してくれるので、ちょっとしたことも相談できて頼りになりますね。

ありがたいのは、リスクマネジメント研修です。危険予測・リスク回避など、実際の事例を通して、保険のプロから直接学べる機会は大変貴重。経験値の少ない若手のみならず、ベテランスタッフにとっても、非常に勉強になります。

抱優館は特別養護老人ホームですが、地域に根ざした多世代交流の場にてできればと、こども食堂やバザーなどを開催しています。高齢者も乳幼児も障がいのある人たちも生き生きと暮らせる、多様性ある地域作りに少しでも貢献できれば幸いです。来春には新たに保育園も開設します。オンワード・マエノさんには、今後もさまざまなサポートをいただきたいと思っています。



施設長 兼 法人事務局長  
早坂 勇人 さん



社会福祉法人  
やまとみらい福祉会

特別養護老人ホーム「抱優館八乙女」、地域密着型特別養護老人ホーム「抱優館南光台東」の他、保育園、就労支援事業所等を運営。地域に根ざした福祉を展開している。

担当営業より

迅速に、的確に!

営業担当/村山 憲也、お客様サポート担当/木村 揚子

抱優館は若いスタッフの方が多く、施設全体の雰囲気が明るくはつらつとしているので、いつ伺っても爽やかな気持ちになれます。プロが作る「ラーメンの日」や「七夕吹き流しコンテスト」など企画もユニークで、入居者の皆さんが心から楽しんでおられる様子が伝わってきます。

営業担当として心がけているのはスピーディで的確な対応。いつどのような連絡を受けても即応できるよう、準備しています。今後も皆さんをサポートできるよう保険にできることを考えていきたいです。



Chubb損害保険株式会社 様

## 経営者に安心を 業態や特性に合わせたサポート

チャブグループはスイスに本社を置く世界最大級の損害保険グループで、日本法人は国内に30拠点を置きます。個人、法人向けに各種商品やサービスを提供しており、特に労災のリスクに対応する法人向けの保険に強みを持ちます。労災事故による休業補償や賠償責任の他、従業員の心の病気や、ハラスメント・不当解雇といった雇用上のトラブルにも幅広く対応し、法人ごとの業態や特性に合わせたご提案で経営をサポートします。また災害時の従業員安否確認システムの無料付帯サービスは、大変好評をいただいております。

オンワード・マエノさんには、まず45周年を迎えられたことにお祝い申し上げます。設立当初から顧客本位の理念を体現し続け、顧客や取引先からの信任を得ておられることに敬服いたします。一歩先を行く顧客対応は正に業界のお手本です。

当社が力を入れるLTD制度(就業不能時に所得を補償する、福利厚生になる保険)への理解が深く、積極的に導入を推進いただいております。今後も当制度をオンワード・マエノさんと協力して普及させ、共に社会に貢献していくことを思い描いております。



東北支店、損害保険サービス本部保険金カスタマーセンター

東北支店長

**西川 弘晃** さん (中央)

損害保険サービス本部 保険金カスタマーセンター長

**鈴木 一茂** さん (左)

東北支店営業課グループリーダー

**木村 卓史** さん (右)

Chubb損害保険株式会社  
(チャブ保険)

本社東京。前身を含む日本での実績は外資系損害保険会社として最長で、2020年に100周年を迎える。グローバル企業としての優位性を生かし、多様なニーズに対応した保険商品およびサービスを提供。仙台には東北支店の他に保険金カスタマーセンターを置き、全国からの事故第一報を一手に受ける。



あなたの保険のホームドクター

# 保険クリニック

# 保険クリニックのご案内

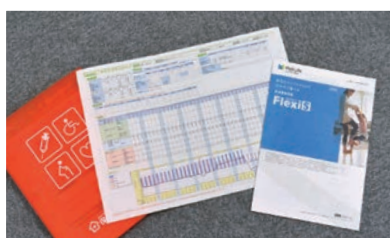
オンワード・マエノは、個人のお客様向けの保険相談ショップ「保険クリニック」を運営しています。

加入中の保険の内容がよく分からない

現在の保障内容は家族構成に合っている？

最近増加している自然災害に備える保険にしたい

こんな疑問やモヤモヤを解消する「保険の健診サービス」を実施。  
ぴったりの保険を提案させていただきます。



将来に向けてお金の流れをグラフで分かりやすくお見せします。

一生のうちで、住宅の次に高価な買い物といわれる「生命保険」。ご自身の目でもう一度しっかり比較・検討してみませんか？

また、損害保険でも度重なる自然災害などで、火災保険、自動車保険の見直しのご希望も増えています。私たちはお客様の「保険のホームドクター」として、将来にわたりコンサルティングさせていただきます。



## 保険クリニックご利用の流れ

まずは電話でご予約を！

# 0120-719-370



QRコードからもご予約OK



### 1 ご来店、ご相談

「保険の健診」をもとに、コンサルタントがご加入中の保険について分析、分かりやすくご説明します。

### 2 アドバイス

お客様に最適な保険プランを、特定の保険会社に偏らずご紹介します。もちろん何度でもご相談可能。ご家族にぴったりの保険を、納得いくまで探してください。

### 3 アフターフォロー

給付金・保険金の請求、住所変更、口座変更等、ご加入後の面倒な手続きは、電話一本でok!ライフステージに合わせた将来的な保障の見直しも、保険のホームドクター「保険クリニック」にお任せください。

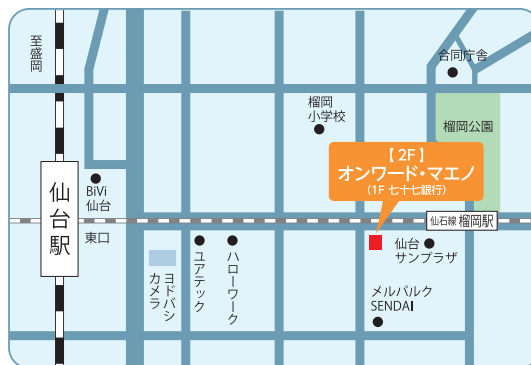
## 店舗のご案内

### 保険クリニック榴岡店

【住所】 仙台市宮城野区榴岡5-1-35 2F  
【営業時間】 月～土曜 9:00～18:00  
【定休日】 日曜、祝祭日



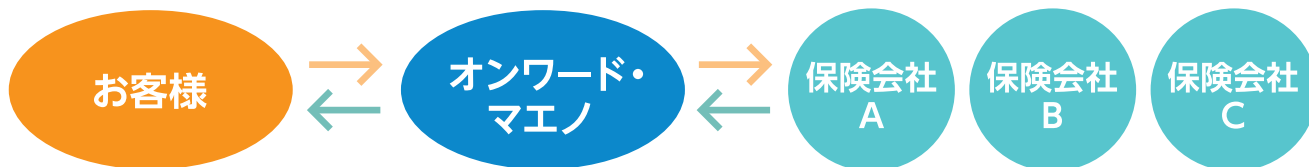
個人のお客様向けに保険の最新情報やスタッフの自己紹介などの情報紙『ESCORT』を年2回発行しています。



# オンワード・マエノ 業務のご案内

## ■ 総合保険代理店業

弊社は、お客様の事業における問題を解決することを目指し、保険コンサルティングの他、問題解決に役立つ情報提供や、提携機関をご紹介させていただきます。



## ■ 問題解決のための多様なサービス

### ● 専門窓口との連携

#### カーリース



車両コストが安価に安定し、ご安心いただける業者を紹介します。

#### 法律相談



税務・労務、トラブルへの対応など、法律上の相談窓口へご紹介します。

#### 経営相談



経営に関するあらゆる相談に対して、適切な窓口へご紹介します。

## ■ 情報発信

豊富な事故データをもとにリスクマネジメントセミナーの企画・運営、講師派遣などお客様に有益な情報を発信し続けています。

### ◆ 福祉施設様向けリスクマネジメントセミナー

平成17年から続く人気セミナー。今年は働き方改革にフォーカスし多くの方々にご参加いただきました。

- 第26回…平成31年1月  
「[まったなし! 働き方改革関連法施行](#)」／講師:大江広満氏
- 第27回…令和元年8月  
「[働き方改革関連法施行後の課題](#)」／講師:大江広満氏



### ◆ 講師派遣

一部有料

組織内研修のテーマ選定にお困りではないですか？  
弊社ではお客様のご要望に応じて講師派遣を行っております。

テーマ	所要時間
トラブル予防と事故防止の取組み	90分
KYT トレーニング	120分
安全運転講習会	内容に応じ60分～1日



### ◆ OM通信 (FAX通信)

「お客様に安心をお届けするために」をキーワードに平成14年からスタート。その時々  
の注意喚起ニュースをテーマに選定しています。





## 安心のサポート体制

# 私たち「お客様サポートチーム」がバックアップします！

アクシデントは突然起きるもの。不測の事態にもお客様に安心していただけるよう、保険のスペシャリストである「お客様サポートチーム」が社内にスタンバイしています。営業担当者とペアを組み、クライアント1件ごとのご加入内容や業態、業務内容など詳しい情報をすべて共有。急な事故や問い合わせの際、営業担当者が不在でもすばやく的確に対応します。



営業担当者と  
情報を共有



営業担当者の不在時  
もご心配なく！



(左から) 佐々木由美子、木村揚子、高橋直子

「今やるべきこと」を  
的確に助言します

事故対応は  
初動が肝心

## 社会貢献活動

創業45周年を記念し、社会貢献活動を実施しました。未来の社会のために、子どもたちのために、これからも私たちにできることを続けてまいります。

### 仙台まち美化サポート・プログラム

仙台市の道路や公園等の清掃・除草等を定期的・継続的に行う活動。当社では事務所近くの公園で年6回実施し、「仙台まち美化サポーター」に認定されました。



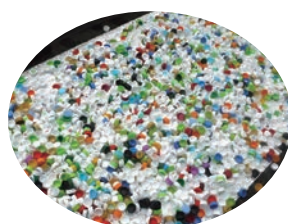
### 広瀬川1万人プロジェクト

「杜の都・仙台のシンボルである広瀬川の自然環境を守り、多くの市民が親しめる広瀬川とする」ことを目的とした市民活動。第28回広瀬川流域一斉清掃に参加し、多くの企業・市民の皆さんとともに汗を流しました。



### 「仙台市障害理解サポーター養成研修」受講 (ココロ・サポーター)

障害の有無にかかわらず誰もが暮らしやすい社会のあり方を学ぶ研修を受講、「仙台市障害理解サポーター」に認定されました。



社会貢献活の一環としてペットボトルキャップや古切手の寄付を行っています。

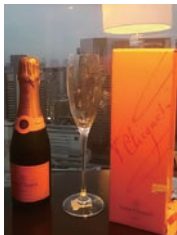
「お客様ファースト」に共感



営業担当  
(2018年入社)  
郷内 美幸

生命保険会社から転職しました。「お客様ファースト」の理念が、単なる合言葉に終わらずスタッフに浸透しているのを実感し、この会社を好きになりました。歩合制でない給与体制も、落ち着いてお客様に寄り添う営業ができ、自分に合っていると思います。損保の知識が少なく、1年目は覚えることで精一杯でしたが、複数社の商品からお客様に合ったプランを提案できるのは代理店ならではのやりがい。勉強はつらくはないですね。

気をつけているのは、自分の思い込みだけで仕事を進めないこと。迷ったら、頼りになる周りの先輩にアドバイスを求めます。人と関わることが好きで選んだ仕事、長く続けていきたいです。



日々、楽しいことや好きなことをして過ごす、を意識しています。  
愛犬に癒やしてもらうこと、友人たちと逢うこと、雰囲気の良いお店で美味しいものを食べること、お酒を嗜む程度に飲むこと…。いつまでも元気でいられるように♪

パートから正社員、やる気もアップ



業務担当  
(2018年入社)  
神田 礼子

他業種で、短時間のパートで働いていました。立場上、任される仕事は限られていて、正社員として働く人が輝いて見えました。やりがいを求めて1年前にこちらへ転職。フルタイムのパートからスタートし、このたび正社員への登用が叶いました。責任は重くなりますが、モチベーションも上がり、仕事がさらに楽しくなりました。

損保の仕事は初めてで、入社当初は本当に分からないことばかり。何度質問をしても優しく教えてくれる先輩方のおかげで、なんとかやってこられました。感謝しています。

まだまだ未熟ですが、今後は自動車保険や火災保険、事故などにも幅広く対応できるよう、もっと勉強して保険のプロになりたいです。



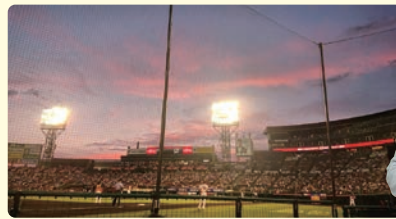
夫婦揃って食いしん坊なわが家。大好物は焼き肉で、「家焼き肉」をするときは大量の肉を購入!ビール片手にもりもり食べれば、疲れも吹き飛び、明日への力も湧いてきます。VIVA焼き肉!

“我らが楽天”観戦日記!!

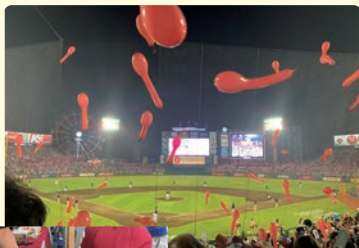
オンワードマエノは、楽天生命パークに近いところがあるので、試合開催日は球場に向うファンの行列が窓から見えます。当然社内ではファンクラブへの入会者はもちろん、社内応援団も結成!みんなシーズン中は、ハラハラ、ドキドキ、熱烈、歓喜…の連続です。



仙台駅東口から楽天生命パーク宮城に向う、通称「楽天通り」。弊社は、この通りに面するビル2階です。



球場の夕暮れはとてもロマンチック…。観戦歴はまだ9年ですが、行くたびに違った景色が見られて、毎年観戦回数が増えていきます。(黒澤)



球場の周りの「ちびっこ広場」。宝探しやボールすくいなど、お祭り気分楽しめます。お店のお兄さんたちはとても優しい!そしてなんだかイケメン!!(神田)



ファンクラブに入り続けて15年!カードもグッズもこんなにたまりました!(芳賀)

目指せ、B1昇格!  
「エイティナイナーズ」!!

こちらは、同じ地元チームの仙台89ERSファン!内田社長を中心に“B1昇格”そして“頂点を目指せ!”と願う社内応援団!!



# オンワード・マエノの2019年を振り返る

1月



毎年恒例の初詣は、会社のすぐ近くの「榴ヶ岡天満宮」へ！  
一年の無事と躍進を祈願しました。

1月



仙台サンプラザにて、新年会を開催。保険会社や関係の  
方々をお招きし、なごやかなひと時を過ごしました。

8月

どんな内容の仕事をしているのか、お取引先2社の現場を見学さ  
せていただきました。普段なかなか見ることできないだけに、  
貴重な体験になりました。



社会福祉法人  
仙台ビーナス会様での研修。



社会福祉法人はらから福祉会様では、  
焼きたてのピザをご馳走になりました。

10月



社員とその家族が集合して広瀬川にて  
「芋煮会」を開催。初秋に一日を満喫しました。



今年は、職場の健康づくりにも  
挑戦しました!!

社員  
旅行

今年の社員旅行は大阪へ！大阪と言えばたこ焼き！！  
食品のサンプル作りに挑戦しました！！色づけや具の  
盛り付けに苦戦しながら、まるで本物のような“ミニ  
たこ焼き”をなんとか完成させました。



## 取り扱い保険会社・共済組合

- ・AIG損害保険株式会社
- ・三井住友海上火災保険株式会社
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・損害保険ジャパン日本興亜株式会社
- ・そんぽ24損害保険株式会社
- ・Chubb損害保険株式会社
- ・スター保険（スター・インデムニティ・アンド・ライアビリティ・カンパニー）
- ・東北自動車共済協同組合
- ・メットライフ生命保険株式会社

- ・大同生命保険株式会社
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・エヌエヌ生命保険株式会社
- ・オリックス生命保険株式会社
- ・ソニー生命保険株式会社
- ・SOMPOひまわり生命保険株式会社
- ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・FWD富士生命保険株式会社
- ・富国生命保険相互会社
- ・メディケア生命保険株式会社

（順不同）

## 各種団体制度を担当しております

- 宮城県ボランティア活動補償制度
- 宮城県地域福祉総合補償制度
- 福利厚生団体制度（宮城県老人福祉施設協議会様、  
みやぎ宅老連協会様、宮城県社会福祉法人 経営者協議会様）



## 編集後記

まず初めに、この度の台風によって被災され方々に、心よりお見舞い申し上げ、一日も早い復興を社員一同お祈りいたしております。さて、弊社情報誌「人つながり・Vol.5」もなんとか校了に漕ぎつけることができました。今回は、社内体制や活動の写真を多用し、より分かりやすく表現したつもりです。これからも充実した情報誌づくりに頑張ります。掲載にご協力いただいた皆様にご感謝申し上げます。（編集担当：黒澤浩）

**AIG** AIG 損保



AIG 損保と  
ALL BLACKSは  
共に闘う。



Official Insurance Partner

リスクに先回りする保険会社へ

**AIG損害保険株式会社**

[aig.co.jp](http://aig.co.jp)

本店  
〒105-8602  
東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル  
03-6848-8500  
午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

北海道・東北地域事業本部 仙台支店  
〒980-0811  
宮城県仙台市青葉区一番町1-8-3 富士火災仙台ビル3F  
022-221-2532



**Linkx**  
リンククロス

わたらしい「健康」を。

当社は、SOMPOホールディングスグループの  
生命保険事業を担う保険会社として、  
お客さまの「安心・安全・健康」に資する最高品質のサービスをご提供し、  
「健康応援企業」への変革を目指します。  
今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますよう、  
何卒よろしくお願ひ申し上げます。



**SOMPO**  
ひまわり生命

<お問い合わせ先>  
SOMPOひまわり生命保険株式会社 仙台開発支社  
〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡3-7-35  
損保ジャパン仙台ビル9階  
022-295-8601

立ちどまらない保険。  
**三井住友海上あいおい生命**  
MS&AD INSURANCE GROUP

あんど  
人生の「もしも」を「安堵」にかえる。

**& LIFE**  
アンドライフ



引受保険会社  
**三井住友海上あいおい生命保険株式会社**  
〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-10  
あいおいニッセイ同和損保仙台ビル11F 東北第一生保支社  
TEL:022-227-2220 FAX:022-227-2240  
ホームページ: <http://www.msa-life.co.jp>

【人つながり】お客様と未来に安心を与える保険を、オンワード・バイエノの「人がつながり」という当社の精神を表しました。また、保険を仲立ちに、当社とお客様が「ひとつながり」になる願いも込めました。  
■発行/募集(代理店)(株)オンワード・バイエノ 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡5丁目1番35号 2F TEL:022-762-9915 FAX:022-762-9918