

地域のお客様のパートナーとして—オンワード・マエノからのメッセージ

つながり

vol.6
2020



お客様ご紹介【社会福祉法人 はらから福祉会 様】



大河原の桜並木(写真提供:宮城県 観光課)

オンワード・マエノより 大切な皆さまへの定期便

CONTENTS

- ごあいさつ／沿革／スタッフ紹介／経営理念
- お客様インタビュー／オンワード・マエノ 業務のご案内／RM事業部・FP事業部
- お客さま本位の業務運営方針／オンワード・マエノこの1年／取り扱い保険会社一覧



For the next solutions
オンワード・マエノ

オンワード・マエノは、未来の「安



ごあいさつ



代表取締役
内田 大介

命を守ること、事業を永続すること、幸せになること

コロナ禍の2020年、当社のみならず多くのお客様も大変なご苦勞をされたことでしょう。いつか来るとは想像していた『パンデミック』が残念ながら現実になってしまいました。

100年に一度、1,000年に一度、過去最大級、今まで経験したことがない、等の言葉が当たり前のよう表現されるようになり、企業経営においては『台風』『洪水』『地震』等の自然災害、『ウィルス』『疾病』などのリスクにしっかり備え、一番大切な命を守りながら、事業を『永続する』ことの重要性が改めて認識されるようになりました。

私達は中小企業を潰さないという強い使命感のもと、中小企業庁の『事業継続力強化計画』の認定を取得いたしました。まずは当社自身の事業継続をしっかり計画・実践し、微力ながら、お客様の事業継続をサポートさせていただきたいという想いからです。

また、私達の事業活動が、しっかりとお客様の利益に貢献できるように『お客様本位の業務運営方針』（お客様との4つのお約束）を策定し、監督官庁への届け出も実施いたしました。事業継続に於いて『保険』は最も重要な準備の一つです。当社社員は保険を扱う事業をしていることに誇りを感じています。

何のために企業は永続しなければならないのか？

私達の答えの一つは『幸せになるため』です。お客様の幸せ、幸せと感ずることができる社会創り、そして私達の幸せの為です。このことが実現できるように社員一同、想いを一つに、私達のできることを精一杯ご提供させていただきますので、2021年も宜しくお願い申し上げます。

心」を、お客様とともに考えます。



For the next solutions
オンワード・マエノ

沿革

- 1974年 6月 損保代理店登録(AIU保険会社と委託契約)
- 1979年 11月 生保代理店登録(大同生命と委託契約)
- 1984年 1月 法人化し(有)オンワード・マエノ設立
- 1998年 5月 仙台市若林区に事務所開設
- 1999年 3月 宮城県ボランティア保険担当代理店となる
- 2000年 4月 介護保険スタートに伴い、宮城県地域福祉総合補償制度・担当代理店となる
- 2004年 5月 事務所移転
- 2006年 1月 保険クリニック仙台南店オープン
- 2009年 7月 株式会社に組織変更
- 2011年 2月 保険クリニック長町店オープン
- 2012年 12月 前野文男 会長就任、内田大介 社長就任
事務所を所在地(宮城野区榴岡)へ移転
保険クリニック榴岡店オープン
- 2014年 6月 創立40周年を迎える
- 2014年 9月 保険クリニック岩沼店オープン
- 2016年 5月 保険クリニック岩沼店・長町店は榴岡店に統合
- 2020年 9月 お客様本位の業務運営方針を金融庁へ届け出

ONWARD
MAENO
STAFF

〈座っている人 前より〉【左1レーン】RM事業部 木村揚子、FP事業部 神田礼子
【左2レーン】RM事業部 松本真理、RM事業部 佐々木由美子 【左3レーン】RM事業部 木立浩子、RM事業部 池田倫子、RM事業部 高橋直子
【左4レーン】RM事業部 山田拓弥、RM事業部 茂手木陽介、RM事業部 森田栄司
【左5レーン】RM事業部 村山憲也、取締役相談役 前野マサ子、田村亜矢子、取締役会長 前野文男
〈立っている人 左より〉FP事業部 郷内美幸、FP事業部 黒澤渚、FP事業部 芳賀真理子、専務取締役 内田直子、代表取締役 内田大介
〈欠席〉立花典子

経営理念

～常識を変え、価値ある未来を創造する。～

お客様の問題解決に際して保険のみにとどまらない幅広いソリューションを提供し、
新しいスタイルのリスクマネジメント業を構築します。

～安心、それ以上の満足を。～

お客様の不安解消のみならず、心から満足いただくことが私たちの使命。
実現困難に思われる事案も、とことん解決策を追求します。

～仲間と家族を大切に。～

一人では不可能なことも、チーム一丸となれば達成可能。お客様に幸せをお届けするために、
社員一人ひとりの幸せと、仲間との絆が大切であると信じます。

社会福祉法人 はらから福祉会 様

障がい者の「真の自立」を 実現するために

「はらから」は「同胞」、同じ母から生まれた兄弟姉妹の意味です。障がいの有無に関係なく、人は誰も世の中で役割を果たす存在であるという信念のもとに8つの事業所を運営、約270人の障がい者が働いています。単に障がい者の行く場所を作るのではなく、自立して生活できる賃金とやりがいを提供することが私たちの目標。看板商品「はらからのもめんとうふ」はおかげさまで好評をいただいています。お客様から「おいしいね」と褒められることは、彼らにとって何よりの喜びです。

全国の就労継続支援B型施設の月額賃金平均は1万6～7千円が実情です。当法人では約4万4千円ですが、7万円を実現したい。そのためには重い障がいの人がいかに働き手として活躍できるかが肝心、なんとしてもやり遂げたいです。

オンワード・マエノさんは私たちの理念に共感いただき、いつも親身に対応してくださいます。保険は事業を縁の下で支える重要な柱の一つ。これからも信頼して任せたいです。



理事長
武田 元 さん



社会福祉法人 はらから福祉会
1983年「はらから共同作業所」を開設し事業をスタート。現在、就労継続支援B型を7事業所、就労移行・自立訓練を1事業所運営する。豆腐、油揚げ、弁当など幅広い食品の製造の他、レストランも運営する。

担当営業より

いつでも即、最善の対応を

営業担当／森田 栄司、お客様サポート担当／高橋 直子

ポジティブで明るく、積極的に活動されているというのが第一印象です。スタッフ皆さんが同じ思いで理念を実践されていることがよく伝わってきます。はらからの豆腐は豆の風味が生きていてすごくおいしいんです。当社のスタッフも大好きで、立ち寄るときはついお土産にたくさん買ってしまいます。

全施設の火災保険と全車両の自動車保険をご契約いただいています。送迎や配達など車両の数が多いので、いつ何が起きてもすぐに最善の対応ができるよう、RMスタッフの高橋と常に最新情報を共有するよう心掛けています。



株式会社 ほまれフーズ 様

保険は従業員と その家族を守る「命綱」

ホテルや旅館、レストラン、各種施設、保育所などへ食材を卸しています。コンセプトは「おいしいって、しあわせ」。「食べる」シーンには「どこで」「誰と」「何を」の3要素があり、どれが欠けても幸せなおいしさにはなりません。私たちはその一端の「何を(食材)」をしっかり担いたいと考えています。クライアントのニーズに合わせて食材やメニューをご提案し喜ばれるとうれいですね。流行の最先端に触れたり、地元の素晴らしい生産者さんとお会いしたりするのも、仕事の醍醐味です。

代表に就いて、社員とその家族の生活を背負う責任を実感するようになりました。万が一の場合にも会社を存続させるための、保険は命綱です。また従業員の入院・手術もカバーする保険には大変助けられています。従業員には病気になっても安心して治療してほしいですから。

オンワード・マエノさんは今までも、これからも頼りにしています。ウィズ・コロナの時代、従来の価値観だけに固執せず、柔軟な思考で乗り越えたいです。



代表取締役社長
田村 真衣 さん



株式会社 ほまれフーズ

業務用食品の卸業。生鮮野菜・果物、調味料、乾物、瓶缶詰、冷凍品、乳製品などの他、調理・厨房回りの消耗品も取り扱う。保育所や介護施設などの小規模厨房にも対応する。2002年設立。

担当営業より

必要な保険を的確に

営業担当／木立 浩子、お客様サポート担当／木村 揚子

まだ女性社長が珍しい業界で若くして就任され、女性ならではの細やかな気配りで大変奮闘されています。従業員さんやそのご家族への心遣いが厚いのは、社長ご自身が子育て中のお母さんであることも関係があるのではと思います。ご契約は賠償責任、火災、業務災害、法人用生命保険です。保険は必要ですが経費が経営を圧迫しないバランスが重要。従業員の方の入院・手術をカバーする特約は付けてよかったと納得いただき、うれしいです。これからも「保険は命綱」の言葉に応えられるよう、二人で常に情報を共有しながら対応してまいります。



メットライフ生命保険株式会社 様

豊富なバリエーションから オーダーメイドの保険を

メットライフ生命は日本初の外資系生命保険会社として1973年に営業を開始しました。個人・法人を対象に創造的かつ革新的な商品を展開しています。特に医療・がん保険やUSドルによる外貨建て保険は弊社の強みです。医療保険は特約のバリエーションが豊富で、シンプルなプランからさまざまなリスクに備える内容で、時代やライフスタイルの変化、お客さまのニーズにあわせてきめ細かくオーダーメイドで対応します。健康なら祝金が受け取れるプランも、ご好評をいただいています。

仙台支社はスタッフの多くが関東や関西出身者。東北を牽引する仙台は都会的要素と豊かな自然が融合した魅力がありますね。ビジネスにおいても今後ますます発展が期待できます。

オンワード・マエノさんは地元の有力な代理店で、高いポテンシャルを感じます。販売スキルや営業力が属人的になりがちな業界にあって、スタッフ教育に力を入れ、全社一丸となって成長する仕組みを構築されている点が印象的です。損害保険のフィールドからスタートされているので、生命保険分野で今後いかに成果をあげていらっしゃるのか、注目しています。弊社とのパートナーシップも、これからの伸びしろに大いに期待しています。



メットライフ生命保険株式会社 仙台支社
支社長

山田 智也 さん

ASR(営業担当)

山田 瑞貴 さん

メットライフ生命保険株式会社

メットライフ生命は日本初の外資系生命保険会社として1973年に営業を開始し、現在は世界有数の生命保険グループ会社、米国メットライフの日本法人としてお客さまに常に寄り添い、最適な保障を選ぶお手伝いをしています。多様な販売チャネルを通じて、個人・法人のお客さまに対し幅広いリスクに対応できる、革新的な商品の提供に努めています(2020年10月現在)。






オンワード・マエノ 業務のご案内

■ 総合保険代理店業

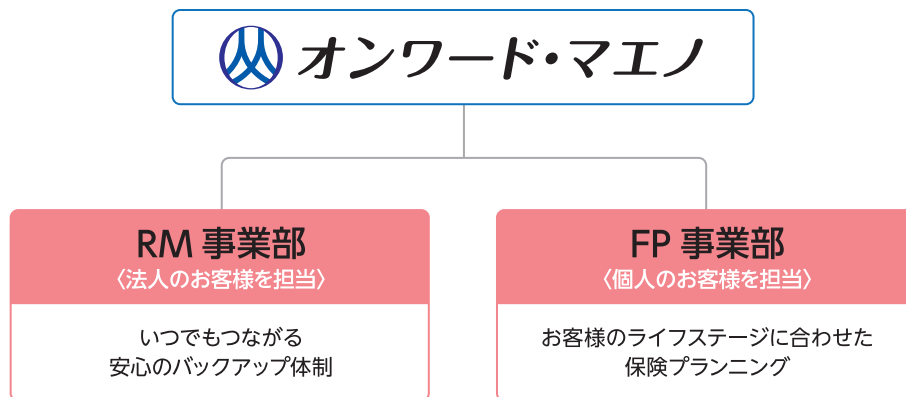
当社は、お客様の事業における問題を解決することを目指し、保険コンサルティングの他、問題解決に役立つ様々な情報提供や、提携機関をご紹介させていただきます。



■ 専門窓口との連携した不安解消のための様々なサービス

<p>カーリース</p>  <p>車両コストが安価に安定し、ご安心いただける業者を紹介します。</p>	<p>法律相談</p>  <p>税務・労務、トラブルへの対応など、法律上の相談窓口へご紹介します。</p>	<p>経営相談</p>  <p>経営に関するあらゆる相談に対して、適切な窓口へご紹介します。</p>
---	---	--

■ 社内体制もより強固に!



■ 社会貢献活動

今期も「仙台まち美化サポーター」として近所の公園の清掃活動を行いました。体を動かすのでリフレッシュにもなります。ほか、エコキャップ収集・古切手収集を行い各団体へお届けしました。



■ 健康経営

当社は、従業員の健康管理を経営課題として捉え、様々な施策を実践し従業員の活力向上・生産性の向上を目指しています。



■ 事業継続力強化計画

当社は、地域社会に貢献するため、お客様を永きにわたってご支援できる体制を目指し、今期経済産業省の「事業継続力強化計画」の認定を取得いたしました。今後も防災減災に取り組み、事業継続を実践して参ります。



いつでもつながる安心のバックアップ体制

急なアクシデントやお問い合わせに即座に対応するため、「業務チーム」が社内にスタンバイ。法人のお客様それぞれのご契約内容や業務形態、車両・機械の保有状況等を常に最新情報でシステム化し、スタッフ間で共有しています。「事故が起きた」「車両や機械を入れ替えた」などの際、営業担当と電話が繋がらないから困った……ということがありません。お電話一本で、いつでも素早く対応できるのが当社の強みです。



社内の業務チームが対応した事項は、すぐに営業担当者 と共有するのが鉄則。チーム プレーは得意です！

日々変わる保険商品や 法改正についての勉強 は欠かせません。

クライアントそれぞれのご契約内容やお問い合わせ事項、 対応内容はシステムで一元管理。すぐに履歴が検索できる ので、不測の事態にも素早い対応が可能です。



■ 情報発信

豊富な事故データをもとにリスクマネジメントセミナーの企画・運営、講師派遣などお客様に有益な情報を発信し続けています。

◆ 福祉施設様向けリスクマネジメントセミナー

平成17年から続く人気セミナー。今年は初の試みとなる ZOOMを使用したオンラインセミナーを開催しました。

- 第28回…令和2年1月28日
「福祉業界におけるIT活用術」
 ／講師：田中伸弥氏、日野清隆氏、夏堀英司氏
- 第29回…令和2年9月29日
「第二波に備える！介護弁護士が説く、新型コロナウイルスの対策と法的責任」
 ／講師：外岡潤氏



◆ OM通信 (FAX通信)

「お客様に安心をお届けするために」をキーワードに平成14年からスタート。その時々々の注意喚起ニュースを掲載しています。



一般版／年6回
福祉版／年6回

各種団体制度を担当しております

- 宮城県ボランティア活動補償制度
- 宮城県地域福祉総合補償制度
- 福利厚生団体制度 (宮城県老人福祉施設協議会様、みやぎ宅老連絡会様、宮城県社会福祉法人経営者協議会様)



ご家族の「安心」のために

生命保険や損害保険の垣根を越え、日常生活をとりまく様々なリスクに備えた保険のご相談や情報の提供、ご契約後のアフターフォローをさせていただきます。自動車・火災・医療・年金・障害といった、さまざまな保険の疑問はもちろん、住宅購入や、家族の独立などライフステージの変化に伴う見直しも承ります。何かあったとき、しっかり家族を守る保険になっているか一緒に確認してみませんか。

保険の点検活動や見直しを行っています。

商品研修を行ったり、営業と業務みんなでよりよい解決策を考えます。

もちろんご来店のお客様も大歓迎！事前のご予約をお願いいたします！



情報発信

定期的にお役立ち情報を発信しています。

◆ ESCORT

平成31年からスタート。年2回発行。主に保険に関する最新情報を掲載しています。

【テーマ】

自転車保険に加入するべき？
自動車保険でドライブレコーダーがつけられる？
最近の医療保険の傾向、
団体信用生命保険 など



◆ ライン始めました(お友達募集中です)

保険のことだけでなく、季節情報なども月1回配信。予約の受付や営業時間内でしたらチャットでの問合せにも対応可能です。ぜひお友達登録を！



あなたの保険のホームドクター

**保険
クリニック**

オンワード・マエノは、
個人のお客様向けの保険相談ショップ
「保険クリニック」を運営しています。



私たちはお客様の「保険のホームドクター」として将来にわたりコンサルティングさせていただきます。

保険クリニック榴岡店

【住所】 仙台市宮城野区榴岡5-1-35 2F
【営業時間】 月～土曜 9:00～18:00
【定休日】 日曜、祝祭日



まずは電話でご予約を！

0120-719-370

QRコードからご予約OK



お客さま本位の業務運営方針

オンワード・マエノと大切なお客さまとの4つのお約束

株式会社オンワード・マエノ（以下、当社とします）は、当社の経営理念である「常識を変え、価値ある未来を創造する。」「安心、それ以上の満足を。」「仲間と家族を大切に。」のもと、「お客さま本位の業務運営」を実現するための基本方針を下記の通り公表します。

◆ お客さまにとって最高のパートナーであり続けます。

当社は、お客さまの加入目的・ご意向をお伺いし実情の中に潜むリスクを共に考え、ご納得いただける解決策をご提案いたします。ご契約後も、定期的な情報の発信やアフターフォローを通じ、永きにわたり安心をお届けします。

◆ 大切な情報を分かりやすくご案内いたします。

当社は、お客さまのご意向に沿わないお申し込みが発生することのないように、お客さまの特性や金融知識・資産状況などに合わせ、誠実な説明を行います。
当社は、ご高齢のお客さまや特に配慮が必要なお客さまにはより慎重かつ丁寧に説明いたします。

◆ お客さまの安心のため常に進化し続けます。

当社は、営業スタッフと内務スタッフが連携してお客さまをサポートしています。それによりご契約時だけでなくお問い合わせや事故時なども速やかに対応できる体制を整えています。
当社は、お寄せいただいたお客さまの声に真摯に向き合い、業務品質の改善に取り組んでいます。

◆ お客さまに選ばれる代理店であるために。

当社は、社員一人一人の行動やお客さまへの対応を評価するための人事評価制度を取り入れ、お客さま本位の業務を実践できるよう固定給の給与体系を取っています。
当社は、お客さま本位の業務を実践するために、社員のスキルに合わせて社内外の研修への参加、社歴に応じた金融・保険に関する資格取得を義務付けています。

お客さまの不安を解消するだけにとどまらず、それ以上にご満足をしていただける業務を行い、お客さま・社員にとって明るく価値ある未来を提供することをお約束いたします。

OM STAFF ZOOM UP



茂手木 陽介（営業担当 2020年入社）—— 仕事は「ワンチーム」で

同業で働いていましたが事業閉鎖により転職先を探していたところ紹介を受け、今年9月に入社しました。第一印象はとにかく明るくてポジティブな雰囲気さに満ちていること。一人一人がバラバラに仕事するのではなく、全体が一つのチームとしてお客様ののために働く会社だと感じました。おかげで初日から緊張せず、スムーズに職場になじむことができました。同僚が皆、本当に勉強熱心で刺激を受けています。お客様から「茂手木に頼みたい」と言われる存在を目指して頑張ります。

妻とは共働きで、家事はしっかり分担（しているつもり）。最近料理の面白さに目覚めました。趣味はゲーム。チームプレイで闘うバトルロワイヤル系が好きで、週末の夜は友達とつい熱中してしまいます。

オンワード・マエノの2020年を振り返る

榴ヶ岡天満宮参拝

出社日初日の恒例行事です。



新年会

今年はお客様本位の業務運営方針も発表しました。



在宅勤務、託児室



コロナの影響で在宅ワークを取り入れたり会議室は託児室になりました。

芋煮会、スイカ割

気軽に外で会食ができない状況。そんな中、社内で楽しい時間が



茂手木さん歓迎会



入社したばかりのため、まだ仕事の話がメイン。この時はスタッフから個人的な質問をたくさんされていました。

Love! ガーデニング! ~ オンワード・マエノ 園芸部 ~



緑で溢れる素敵なベランダを夢見て息子と一緒に愛情込めて育てています。【池田】



いちごの他にもキュウリやみょうが、イチジクも! 目指せ、自給自足ライフ! (でもその正体はただの農家のおばさん? (笑)) 【木立】



元々は手のひらサイズだった観葉植物が年々巨大化し、今ではクッション(45cm四方)よりも大きな植物に! 【佐々木】

3年前に植えた桃が初めて開花! しかし残念ながら実は収穫はできませんでした。【森田】



取り扱い保険会社

- ・AIG損害保険株式会社
 - ・三井住友海上火災保険株式会社
 - ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
 - ・東京海上日動火災保険株式会社
 - ・損害保険ジャパン株式会社
 - ・そんぽ24損害保険株式会社
 - ・Chubb損害保険株式会社
 - ・スター保険(スター・インデムニティ・アンド・ライアビリティ・カンパニー)
 - ・東北自動車共済協同組合
 - ・メットライフ生命保険株式会社
 - ・大同生命保険株式会社
 - ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
 - ・エヌエヌ生命保険株式会社
 - ・オリックス生命保険株式会社
 - ・ソニー生命保険株式会社
 - ・SOMPOひまわり生命保険株式会社
 - ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
 - ・FWD富士生命保険株式会社
 - ・富国生命保険相互会社
 - ・メディケア生命保険株式会社
- (順不同)

編集後記

6冊目となりました「人つながり」、今回の冊子作成にあたりご協力いただきました皆様にご心より御礼申し上げます。2020年はいわば「コロナの年」と言えるほど、日々の生活が大きく変わってしまいました。しかし、一方でオンワード・マエノではRM・FPの2部門化やお客様本位の業務運営方針の公表など、お客様に寄り添える代理店となるための変化も実践しました。世界の変化、会社の変化、変化の先は読めませんがそれがいつか当たり前となり誰もが笑って過ごせる日が早く来ることを願うばかりです。(編集担当:山田拓弥)



AIG 損保



AIG 損保と
ALL BLACKSは
共に闘う。



Official Insurance Partner

リスクに先回りする保険会社へ

AIG損害保険株式会社

aig.co.jp

本店
〒105-8602
東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MTビル
03-6848-8500
午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

北海道・東北地域事業本部 仙台支店
〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町1-8-3 富士火災仙台ビル3F
022-221-2532



介護・認知症への備え、 考えてみませんか?

「介護」や「リハビリ」などの療養では障害の程度に応じて、自宅を改修する必要があるなど、さまざまなケースが予想されます。また介護を行なった期間は平均54.5ヵ月(4年7ヵ月)と長期にわたっています。

■介護にかかる費用*

一般的な費用	毎月かかる費用
平均 69万円	平均 7.8万円

*公的介護保険サービスの自己負担費用を含みます。
(公財)生命保険文化センター平成30年度「生命保険に関する全国実態調査」

■介護期間

(過去3年間に介護経験がある人に、どのくらいの期間介護を行ったのかを聞いたもの)

6ヵ月未満	6ヵ月～1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満
6.4%	7.4%	12.6%	14.5%
3年～4年未満	4年～10年未満	10年以上	不明
14.5%	28.3%	14.5%	1.7%

平均 54.5ヵ月(4年7ヵ月)

(公財)生命保険文化センター平成30年度「生命保険に関する全国実態調査」

“要介護1”から 備える生命保険

(介護一時金特約または限定告知介護一時金特約を付加した場合)

健康をサポートする医療保険
健康のお守り

医療保険(MI-01)B型

笑顔をももる認知症保険

認知症一時金特約を付加した場合

公式 YouTube チャンネル
にて動画公開中



介護と生きる | SOMPOひまわり生命

*商品の詳細は「パンフレット」【ご契約に際しての重要事項(契約概要・注意喚起情報)】「ご契約のしおり・約款」をご覧ください。

〈資料のご請求やお問い合わせ〉

SOMPOひまわり生命保険株式会社 仙台開発支社
受付担当: 佐藤・石黒

☎ 050-2016-8562 【受付時間】
平日9:00～17:00



*自動音声システムとなっております。電話がつながりましたら「8」を押してください。

*保険設計など、個別のご相談はファイナンシャルプランナー(当社ライフカウンセラーまたは代理店)が承ります。

〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区稲岡 3-7-35 損保ジャパン仙台ビル9階

ライフカウンセラーとは生命保険を軸として、金融、経済などの幅広い知識を持つ営業社員です。

お客様を取り巻く環境、お客様の年齢、家族構成、将来設計などを把握し、さまざまな観点からアドバイスさせていただきます。

[LHP-01-20-00645](使用期限: 2022.8.31)

立ちどまらない保険。
三井住友海上あいおい生命

MS&AD INSURANCE GROUP

あんど
人生の「もしも」を「安堵」にかえる。

& LIFE
アンドライフ



引受保険会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社

〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-10
あいおいニッセイ同和損保仙台ビル11F 東北第一生保支社
TEL: 022-227-2220 FAX: 022-227-2240
ホームページ: <http://www.msa-life.co.jp>

【人つながり】お客様と未来に安心を与える保険を、オンワード・マネノの「人がつながり」という当社の精神を表しました。また、保険を仲立ちに、当社とお客様が「ひとつながり」になる願いも込めました。
■発行/募集(代理店)(株)オンワード・マネノ 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区稲岡5丁目 番35号 2F TEL: 022-762-9915 FAX: 022-762-9918